

**24. April 2009**

*A c h t u n g :*  
*SPERRVERMERK bis Dienstag, 28. April 2009, 20 Uhr*

**Preise an die Sieger des  
Benchmarking-Wettbewerbs  
International Best Factory Awards /  
International Best Service Awards  
2009 verliehen**

**Reinhold Bocklet, Vizepräsident des Bayerischen Landtages,  
überreicht in Germering die begehrte  
Auszeichnung an die besten Mittelständler des Jahres**

Projektmanagement International Best Factory/Best Service Awards  
c/o Export-Akademie Baden-Württemberg GmbH  
Waldhörlestr. 18  
72072 Tübingen  
Tel: 07071 – 9425550  
mail: bertram.lohmueller@gimaconsult.com

verantw. für Pressekontakte: Dr. Bertram Lohmüller

### **Pressemitteilung**

Wenn man an die Spitze will, hat es sich schon immer bewährt, sich am Erfolg anderer zu orientieren. Die Management-Methode Benchmarking folgt diesem Grundsatz und bietet Unternehmen Unterstützung dabei, sich selbst und die Konkurrenz sehr genau unter die Lupe zu nehmen.

Seit 1996 schreibt die Reutlinger Export-Akademie gemeinsam mit der Zeitschrift Markt und Mittelstand den Benchmarking-Wettbewerb International Best Factory/Best Service Awards aus.

verantwort. für Pressekontakte: Dr. Bertram Lohmüller

Die teilnehmenden Unternehmen unterziehen sich dabei einer harten Überprüfung. Am Ende stehen Erkenntnisse über die eigenen Stärken und Schwächen sowie eindeutige Hinweise auf Optimierungspotenzial. Für die Besten winkt eine prestigeträchtige Auszeichnung.

Zum Start des Wettbewerbs mussten die Teilnehmer schon im Herbst des letzten Jahres einen Fragebogen beantworten. Die rund 150 Fragen beziehen sich auf die Kernprozesse und Abläufe im Unternehmen in quantitativer wie in qualitativer Hinsicht. „Bereits durch die Beantwortung der Fragen werden in manchen Unternehmen wichtige Denkanstöße ausgelöst“ weiß Prof. Pfeiffer aus seiner langjährigen Erfahrung als Leiter des Benchmarking-Wettbewerbs zu berichten. Nach der anonymen und objektiven Auswertung der Benchmarking Daten der 38 teilnehmenden Unternehmen fühlt Prof. Pfeiffer persönlich den besten Unternehmen einer Kategorie auf den Zahn. Bei seinen vor Ort Besuchen verschafft er sich einen direkten Eindruck vom Unternehmen, den Abläufen und den Angaben im Fragebogen. Erst danach wird die Entscheidung gefällt.

Am vergangenen Dienstag ehrte der Vizepräsident des Bayerischen Landtages, Herr reinhold Bocklet, in einer Feierstunde an der Export-Akademie die besten Unternehmen im produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich des Jahres 2009.

Auch für Unternehmen, die nicht am Wettbewerb teilgenommen hatten, boten die Einblicke in die Produktion der CeWe Color AG & Co. OHG, Germering und die gehaltenen Workshops allerlei Anregungen. Alle Anwesenden hatten die Möglichkeit, sich in Fachkreisen ausführlich zum Thema Benchmarking umzuhören. Informiert wurde auf der Veranstaltung außerdem über die Benchmarking-Partnerbörse und den sogenannten „Performance Check“ – einen Benchmarking-Prozess in Kürze. Beides sind Alternativen zu einer Teilnahme am Benchmarking-Wettbewerb.

Die Auszeichnung für das beste Unternehmen im produzierenden Gewerbe, der „***International Best Factory Award***“, ging in diesem Jahr an die

### **KASTO Maschinenbau GmbH & Co. KG, Achern**

Geschäftsführer: Armin Stolzer, Hans-Jürgen Stolzer

Produkte: Säge- und Lagertechnik, sowie Software und Service aus einer Hand

Begründung der Jury:

verantwort. für Pressekontakte: Dr. Bertram Lohmüller

- Schlanke und flexible Organisation und damit die Fähigkeit schnell auf Marktveränderungen zu reagieren
- Weltweite Präsenz durch Vertriebspartner und Beteiligung an internationalen Messen
- Überzeugendes Beteiligungsmodell für Mitarbeiter am Unternehmenserfolg. Dadurch wird eine hohe Mitarbeiterbindung erzielt.
- Innovation auf allen Unternehmensebenen. Auf der Basis der Kernkompetenz sägen werden zur Zeit neue Technologien zum zersägen von Granitquadern entwickelt.
- Die Marke KASTO wird systematisch gestärkt und weiter ausgebaut. Wichtiger Bestandteil ist dabei die Positionierung von KASTO in der Fachpresse.

Als weiteres Top Unternehmen im Bereich Produktion wurde ebenfalls ausgezeichnet die

### **Metabowerke GmbH, Nürtingen**

Vorstand Technik: Erhard Krauß

Produkte: Handgeführten Elektrowerkzeugen und halbstationären und stationären Holzbearbeitungsmaschinen.

#### **Begründung der Jury:**

- Umsetzung der Kaizen-Methode auf allen Ebenen. Intensive Verwendung der Methoden EFQM, Balanced Scorecard und Six Sigma mit firmeninternem Audit
- Es gibt integrierte Prüfsysteme im Fertigungsprozess. Prüfung durch die Produktionsarbeiter mit intensiver Schulung durch das Qualitätsmanagement
- Innovation in neuen Produkten und Dienstleistungen unter Einsatz von neuen Technologien – insbesondere die Entwicklung neuer Getriebekonzepte und Akku-Lösungen
- Starke Marke im internationalen Markt. Die Marke wird durch das besondere Design der Elektrowerkzeuge gestärkt.

verantwort. für Pressekontakte: Dr. Bertram Lohmüller

Die Auszeichnung für das beste Unternehmen im  
Dienstleistungsbereich, der „**International Best Service Award**“,  
ging in diesem Jahr an die

### **CeWE Color AG & Co. OHG, Germering**

Geschäftsführer: Stephan Johannes Reinhold

Produkte: Großlabor für digitales Fotofinishing. Das  
Unternehmen erstellt Fotobücher und Fotos auf Basis digitaler  
 Bilddaten der Kunden.

#### **Begründung der Jury:**

- Innovative Vertriebskanäle über das Internet werden genutzt. Der durchgängige Service beginnt mit der kostenlosen Bereitstellung der hochwertigen Software und setzt sich über eine kundenorientierte Auftragsabwicklung sowie eine hilfsbereite Hotline fort.
- Umfassender Service Gedanke
- Das hervorragende Prozessmanagement bei der Leistungserstellung sichert die hohen Investitionen in die technische Infrastruktur ab.
- Ein umfassendes Qualitätsmanagement-system sichert die hohe und gleichbleibende Qualität der digitalen Bilder
- Mit der Erschließung neuer Märkte (Österreich, Italien) wird das Umsatzwachstum gesichert.

Als weiteres Top Unternehmen im Bereich Dienstleistung wurde ebenfalls ausgezeichnet die

### **Complement AG, Nürnberg**

Vorstand: Jürgen Lorenz, Kai Hocke

Produkte: Beratung und Softwareentwicklung auf Basis der aktuellsten Microsoft Technologien, Entwicklung von Steuerungsprogrammen für industrielle Hardwarekomponenten und Automotive.

#### **Begründung der Jury:**

- Als Start up im Jahr 2006 , konnte das Unternehmen sein Marktposition systematisch ausbauen.

Projektmanagement International Best Factory/Best Service Awards  
c/o Export-Akademie Baden-Württemberg GmbH, Waldhörlestr. 18, 72072 Tübingen  
Tel: 07071 – 9425550 mail: bertram.lohmueeller@gimaconsult.com

verantwortl. für Pressekontakte: Dr. Bertram Lohmüller

- Herausragendes Know-how in der Software Technologie – insbesondere im Microsoft-Umfeld.
- Die Philosophie der offenen Tür wird täglich gelebt. Alle wichtigen Unternehmensinformationen können von den Mitarbeiter/innen eingesehen werden. Die Mitarbeiter sind in die Strategieentwicklung mit eingebunden.
- Die Motivation der Mitarbeiter erfolgt über ein erfolgs- und leistungsorientiertes Entlohnungssystem
- Hoher Anteil an Bestandskunden