

Pressemitteilung

28. April 2009

complement AG ist Best Practice Vorbild

GiMA consult und die Hochschule Reutlingen zeichnen die besonders innovative Servicearbeit des Nürnberger IT-Unternehmens mit dem International Best Practice Award der Kategorie Dienstleistung aus

Nürnberg - Die complement AG ist aus dem bundesweit renommierten Benchmarking-Wettbewerb als TOP 2 Unternehmen hervorgegangen. Überzeugt hat sie die Jury mit ihrem speziellen Servicegedanken und ist als Best Practice Vorbild aus dem branchenübergreifenden Wettbewerb hervorgetreten. Die Organisatoren dieses Wettbewerbs und der Medienpartner, die Fachzeitschrift Markt und Mittelstand, ehrten in einer feierlichen Gala am 28. April in Germeringen diesen Mittelständler.

Als besonders innovativ ist der Service der complement AG aus dem bundesweiten Benchmarking-Wettbewerb des Jahrs 2008 hervorgegangen. Jetzt darf sich dieser Mittelständler als ein Best Practice Vorbild im Mittelstand bezeichnen.

Die complement AG ist ein IT-Unternehmen, dass mit ihren 42 Mitarbeitern in der Softwareberatung und -entwicklung sowie in der Entwicklung von Steuerungsprogrammen für die Automobilbranche tätig ist. Als IT-Spezialist mit profunder Praxiserfahrung, hervorragender Qualifikation und einer Unternehmensführung mit Vision realisiert sie als langfristig strategischer Partner die IT- und Entwicklungsvorhaben ihrer Kunden und erzielte im Kalenderjahr 2008 einen Umsatz von rund 3,4 Millionen Euro. Zu verdanken ist dieses beachtliche Umsatzergebnis unter anderem einem ausgereiften und auf die speziellen Zielgruppen zugeschnittenem Servicekonzept. Für die Verantwortlichen der complement AG ist genau das der Weg zum Erfolg beim Kunden. Ein stetiges Hinterfragen des internen und externen Services und dann das konsequente Umsetzen der gewonnenen Erkenntnisse sind das herausragende Element der Unternehmensführung. In regelmäßigen Abständen kommt dieses Instrument zum Einsatz und ermöglicht somit einen zielgenauen Service für den Kunden. Auch die Jury des Benchmarking-Wettbewerbs attestierte der complement AG eine konsequente Unternehmensführung auf hohem Niveau, die sich letztendlich in einer internen und externen Zufriedenheit niederschlägt.

**Ansprechpartnerin
complement AG**
Carola Geyer
Südwestpark 92
90449 Nürnberg
Telefon: 0911 2550976-45
Telefax: 0911 2550796-99
E-Mail:
carola.geyer@complement.de
www.complement.de

**Ansprechpartner GiMA
consult Tübingen**
Dr. Bertram Lohmüller
Waldhörnlestraße 18
72072 Tübingen
Telefon: 07071 94255-30
Telefax: 07071 94255-55
E-Mail:
bertram.lohmüller@eabw.org
www.benchmarking.de



Um jetzt als TOP 2 Unternehmen anderen Mittelständlern als Best Practice Vorbild zur Verfügung zu stehen, hat sich die complement AG einem detailliertem Befragungsverfahren und einem Audit im eigenen Unternehmen unterzogen. Die Clearingstelle der Hochschule Reutlingen hat in Kooperation mit GiMA consult aus Tübingen die Daten ausgewertet und analysiert. Aus der Performance-Matrix sind dann die spezifischen Leistungen des Unternehmens deutlich hervorgegangen. Vorstand Jürgen Lorenz freut sich über den erneuten Erfolg in einem bundesweiten Wettbewerb: „Das unser Servicegedanke diese erfahrene Jury überzeugt hat und wir nun als Best Practice Vorbild für andere Unternehmen zur Verfügung stehen ist ein überzeugender Beleg für unsere aktive Unternehmensführung. Auf Gespräche mit interessierten Unternehmen sind wir vorbereitet und freuen und darauf.“

**Ansprechpartnerin
complement AG**
Carola Geyer
Südwestpark 92
90449 Nürnberg
Telefon: 0911 2550976-45
Telefax: 0911 2550976-99
E-Mail:
carola.geyer@complement.de
www.complement.de

Organisator, Kooperationspartner und wissenschaftliche Leitung:

GiMA CONSULT hat sich in Kooperation mit der Hochschule Reutlingen auf die Organisation von Benchmarking-Wettbewerben für den Mittelstand spezialisiert. Bereits seit dem Jahr 1997 führt die Unternehmensberatung GiMA consult mit Sitz in Tübingen in Kooperation mit der Hochschule Reutlingen (Professor Dr. Rolf Pfeiffer) und der Zeitschrift *Markt und Mittelstand* als Medienpartner den jährlichen Wettbewerb „International Best Factory Awards (IBFA) / International Best Service Awards (IBSA)“ durch.

**Ansprechpartner GiMA
consult Tübingen**
Dr. Bertram Lohmüller
Waldhörnlestraße 18
72072 Tübingen
Telefon: 07071 94255-30
Telefax: 07071 94255-55
E-Mail:
bertram.lohmüller@eabw.org
www.benchmarking.de

Den Text in digitaler Form gibt es unter carola.geyer@complement.de.

Porträt complement AG

Unternehmensdaten:

- Gründung im September 2006 als Aktiengesellschaft
- zu 100 % in Besitz von Vorstand, Mitarbeitern und Aufsichtsrat
- Anzahl Mitarbeiter bei Gründung: 16

Jahr	Mitarbeiter	Umsatz
2006/2007	25	1,12 Mio. €
2007/2008	35	2,45 Mio. €
2008/2009*	42	3,40 Mio. €

*Planzahlen complement AG (incl. Tochterunternehmen)

Was tun wir?

Die complement AG ist ein IT-Unternehmen, dass mit ihren Mitarbeitern in der Softwareberatung und -entwicklung sowie in der Entwicklung von Steuerungsprogrammen für die Automobilbranche tätig ist. Als IT-Spezialist mit langjähriger Praxiserfahrung, hervorragender Qualifikation und einer Unternehmensführung mit Vision realisieren wir als langfristig strategischer Partner die IT- und Entwicklungsvorhaben unserer Kunden. Wir unterstützen und begleiten unsere Kunden von der Idee bis zur Realisierung - getting ideas done.

Das Geschäftsfeld Software Engineering

... bietet Beratung und Softwareentwicklung auf Basis der aktuellsten Microsoft Technologien. Wir sind Beratungsexperten in den Themenfeldern Systemarchitektur und Implementierungsmodelle. Komplexe Problemstellungen werden durch uns auf überschaubare Konzepte und Lösungen reduziert, die auch aus unternehmerischer Sicht sinnvoll sind.

Auf Wunsch unterstützen unsere erfahrenen Entwicklungsingenieure den Kunden bei der Lösungsrealisierung.

Über die inzwischen sehr eng gewordene Partnerschaft zu Microsoft haben unsere Mitarbeiter frühzeitig Zugang zu künftigen Technologien. Dies ermöglicht unseren Kunden, selbst zukunftsichere Lösungen schneller anbieten zu können. Innovative Werkzeuge, Methoden und agile Prozesse setzen wir ein, um die Produktivität und die Planungssicherheit in Software-Projekten zu steigern. Beim Einsatz von innovativen Technologien betreuen wir mit Microsoft gemeinsam unsere Kunden bei strategischen Projekten. Die Kunden Siemens Industry, Siemens Energy, DATEV eG. und Carl Zeiss haben zum Beispiel genau unsere Kompetenz genutzt und besitzen jetzt technisch anspruchsvolle Lösungen.



Kai Hocke, links im Bild
Vorstand der Bereiche Marketing, Vertrieb und Qualität

Jürgen Lorenz, rechts im Bild
Vorstand der Bereiche Finanzen, Verwaltung, IT und Personal

Ansprechpartnerin
complement AG
Carola Geyer
Südwestpark 92
90449 Nürnberg
Telefon: 0911 2550976-45
Telefax: 0911 2550976-99
carola.geyer@complement.de
www.complement.de

Das Geschäftsfeld Embedded Engineering

... befasst sich überwiegend mit der Entwicklung von Steuerungsprogrammen für industrielle Hardwarekomponenten und Automotive. Auf verschiedensten Betriebssystemplattformen und unter Verwendung vielfältiger Feldbussysteme entstehen in unserem Haus innovative und qualitativ hochwertige Lösungen.

Speziell im Bereich Car Entertainment können wir auf langjährige Erfahrungen unserer Mitarbeiter bauen. Unsere Kunden, zum Beispiel die Unternehmen Hirschmann Car Communication (Neckartenzlingen), PREH (Bad Neustadt) und Lear (Kronach) nutzen unser Know-how, um sich mit den gemeinsam entwickelten Lösungen effektiver als First-Tier Supplier im Automotive-Markt zu positionieren.

Wir entwickeln uns weiter

Die Übernahme der Mehrheitsanteile der Ammon-IT zum 4. August 2008 rundet unser Gesamtbild ab. Gemeinsam können wir jetzt im medizinischen IT-Markt jederzeit flexibel auf Auftragslagen reagieren, um genau zum richtigen Moment mit Hilfe qualifizierter Ressourcen und Kapazitäten unseren Kunden den entscheidenden schnelleren Schritt zu ermöglichen. Die Ammon-IT GmbH verfügt derzeit über drei Mitarbeiter, die primär für Siemens Medical in Erlangen und Forchheim tätig sind.

Neben der beständigen Unternehmensentwicklung, entwickeln sich auch unsere Mitarbeiter weiter. Weiterbildungsthemen sind für uns ein zentrales Anliegen. Im laufenden Geschäftsjahr investieren wir über 4 % des Jahresumsatzes in Schulungen und Fortbildungen. Neben diesem Bereich brachten die herausragenden Leistungen in den Bereichen „Familienorientierung und Demografie“ und „Internes Unternehmertum“ der complement AG den Sieg bei dem bundesweit ausgeschriebenem Wettbewerb *Top Job* in der Kategorie „Bundesland Bayern“. Mit unserem insgesamt maßgeschneiderten Personalmanagement dürfen wir uns als einen der besten 100 Arbeitgeber im deutschen Mittelstand bezeichnen.

Als TOP 2 Unternehmen sind wir aus dem bundesweiten Benchmarking-Vergleich des Jahres 2008 hervorgetreten und stehen jetzt als *Best Practice Vorbild* für andere Unternehmen im Bereich Service zur Verfügung.



Ansprechpartnerin
complement AG
Carola Geyer
Südwestpark 92
90449 Nürnberg
Telefon: 0911 2550976-45
Telefax: 0911 2550976-99
carola.geyer@complement.de
www.complement.de